

Regulamin serwisu internetowego w domenie znajdzpsychologa.charaktery.eu

1. Definicje

Regulamin - oznacza niniejszy regulamin.

Charaktery Sp. z o.o. – oznacza Charaktery Sp. z o. o. 25-502 Kielce ul. Paderewskiego 40

Baza Danych - oznacza zbiór danych zgromadzonych według określonej systematyki i metody, dostępnych indywidualnie, również za pomocą środków elektronicznych, zawierający aktualne dane polskich psychologów, poradni psychologicznych, centrum terapii itp.

Serwis - zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet stworzona przez Charaktery Sp. z o.o. i/lub jej kontrahentów, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów wyszukiwania oraz z usług dodatkowych, dostępna pod adresem internetowym www.znajdzpsychologa.charaktery.eu.

Użytkownik - oznacza każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu.

Klient - oznacza każdą osobę - fizyczną lub prawną lub jednostkę organizacyjną, niemającą osobowości prawnej, która korzystając z Wyszukiwarki, umieszcza w Serwisie treści reklamowe.

Wyszukiwarka - oznacza narzędzie do zarządzania danymi umożliwiające Użytkownikowi wyszukiwanie i zestawienie danych zawartych w Bazie Danych, integralnie związanych z Bazą Danych, do której prawa przysługują Charaktery Sp. z o.o. i/lub jego kontrahentom.

Usługi informacyjne - udostępnianie treści na indywidualne żądanie Użytkownika (poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL) oraz prowadzenie bazy psychologów.

Usługi wyszukiwawcze - usługi pozwalające Użytkownikom na zdalne korzystanie z mechanizmów informatycznych pozwalających wyszukać i wyświetlić dane zapisane na serwerach oraz wyszukiwarka psychologów w prowadzonej bazie.

2. Postanowienia ogólne

2.1. Regulamin ma na celu zapewnienie niezakłóconego oraz zgodnego z prawem korzystania z Serwisu przez Użytkowników lub Klientów. Regulacje zawarte w Regulaminie służą w szczególności zapewnieniu prywatności Użytkowników lub Klientów, ochronie gromadzonych i przetwarzanych danych osobowych oraz bezpieczeństwu korespondencji.

2.2. Z zastrzeżeniem pkt. 2.3 poniżej, Użytkownicy Serwisu pozostają anonimowi. Informacje zawarte w logach systemowych wykorzystywane są przez Charaktery Sp. z o.o. lub inne uprawnione podmioty wyłącznie w celach technicznych, związanych z administracją serwerami oraz do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych niezbędnych dla funkcjonowania Serwisu.

2.3. Wszelkie zmiany i modyfikacje zawartości Serwisu mogące skutkować zmianą warunków świadczenia usługi drogą elektroniczną będą wprowadzane w trybie i na zasadach wypowiedzenia umowy, wskazanych w Regulaminie.

2.4. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik oraz Klient zobowiązuje się do jego przestrzegania.

3. Usługi świadczone drogą elektroniczną

3.1. Celem Serwisu jest stworzenie ogólnopolskiej bazy psychologów, psychiatrów, poradni itp. i udostępnienie jej na stronie Serwisu, dając Użytkownikom Serwisu możliwość znalezienia specjalisty w swoim regionie. Serwis pozwala także zainteresowanym psychologom i psychiatrom na rejestrację i tworzenie indywidualnych profili dotyczących ich działalności, umieszczanie w nich informacji, zdjęć, logotypów itp., a następnie po uiszczeniu opłaty umieszczenie ich w Wyszukiwarce.

3.2. Za pośrednictwem Serwisu Charaktery Sp. z o.o. świadczą:

a) Usługi informacyjne - udostępnianie treści na indywidualne żądanie Użytkownika, poprzez wyświetlanie informacji o podmiotach świadczących usługi lub prowadzących określoną praktykę, a także poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL.

b) Usługi wyszukiwawcze - usługi pozwalające Użytkownikom na zdalne korzystanie z mechanizmów informatycznych pozwalających wyszukać i wyświetlić dane zapisane na serwerach. W ramach usług wyszukiwawczych Charaktery Sp. z o.o. prowadzi, rozwija i udostępnia bazę danych psychologów oraz wyszukiwarkę psychologów. Usługi wyszukiwawcze stanowią część Usług informacyjnych.

c) Usługi polegające na stworzeniu możliwości zamieszczania przez Klientów treści informacyjnych i reklamowych zgodnych z Regulaminem, celem umieszczenia w bazie danych Serwisu i udostępnienia do wyszukiwania Użytkownikom.

4. Warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną

4.1. W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych w ramach Serwisu wymagane jest:

a) Przeglądarka internetowa Microsoft Internet Explorer 6.0 i nowsze wersje lub Firefox Mozilla w ostatniej stabilnej wersji dostępnej na stronie producenta <http://www.mozilla.org/products/firefox/> oraz

b) program pocztowy zgodny z protokołem POP3/SMTP obsługujący połączenia SSL / TLS oraz autoryzację połączenia SMTP (np. Eudora, Microsoft Outlook Express, Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird, Netscape Messenger, Opera, The Bat!).

5. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

5.1 Umowa o świadczenie Usług informacyjnych lub wyszukiwawczych z Użytkownikiem zostaje zawarta w momencie wyświetlenia pierwszego okna portalu (www.znajdzpsychologa.charaktery.eu) poprzez wpisanie przez Użytkownika w przeglądarce odpowiedniego adresu internetowego wybranych przez niego stron WWW zawierających treści udostępniane w ramach Serwisu lub skorzystanie przez niego z przekierowania do takich stron Serwisu. Rozwiązanie Umowy następuje w momencie wyjścia ze stron Serwisu.

5.2 Zawarcie umowy z Klientem o świadczenie usług drogą elektroniczną dokonuje się poprzez rejestrację Kupującego i założenie przez niego konta.

5.3 Rejestracja Klienta jest bezpłatna i niezbędna do założenia Konta. Rejestracja Klienta dokonywana jest poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie.

5.4 W formularzu rejestracyjnym Klient podaje swoje Dane osobowe w zakresie niezbędnym do utworzenia Konta oraz realizacji przez Charaktery Sp. z o.o. usług określonych regulaminem.

5.5 Po wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego Charaktery Sp. z o.o. przesyła pocztą elektroniczną na podany adres potwierdzenie dokonania rejestracji wraz z potwierdzeniem loginu i hasła oraz linkiem aktywującym konto.

5.6 Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest równoznaczne ze złożeniem niżej wskazanych oświadczeń:

- zapoznałem się z treścią Regulaminu stanowiącego podstawę realizacji usług drogą elektroniczną i akceptuję jego postanowienia
- przystępuję do korzystania z Serwisu dobrowolnie,
- spełniam przewidziane w Regulaminie warunki korzystania z Serwisu,
- dane podane przeze mnie w formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą i nie naruszają praw osób trzecich,
- wyrażam zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną,
- wyrażam zgodę na gromadzenie i przetwarzanie moich danych osobowych przez Charaktery Sp. z o.o. w zakresie niezbędnym do świadczenia usług drogą elektroniczną, na zasadach określonych Regulaminem
- wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany w formularzu adres e-mail wiadomości i informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Serwisu

5.7 Charaktery Sp. z o.o. może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w następujących przypadkach:

jeżeli cel rejestracji lub sposób korzystania z usług jest sprzeczny z regulaminem Serwisu;

jeżeli działalność Klienta zmierza do popełnienia przestępstwa, a także jeśli narusza prawa osób trzecich,

jeżeli Charaktery Sp. z o.o. otrzymał urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze podanych danych lub związanej z nimi działalności Klienta,

jeżeli Klient przesyła niezamówione informacje handlowe,

jeżeli Klient w rażąco lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu,

jeżeli podane przez Klienta dane adresowe budzą obiektywnie uzasadnione wątpliwości co do ich poprawności lub zgodności z prawdą, w szczególności Kupujący podaje nieistniejące miejscowości, nieistniejące w miejscowości ulice, dane postaci fikcyjnych.

5.8 Charaktery Sp. z o.o. może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną także w przypadku, kiedy Klient nie logował się na konto w ciągu jednego roku od ostatniej aktywności.

5.9 Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną składane jest przez Charaktery Sp. z o.o. na podany w procesie rejestracji adres e-mail i skutkuje trwałym usunięciem konta klienta.

5.10 Klient może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną składane jest przez Klienta na adres e-mail Charaktery Sp. z o.o. wskazany w Regulaminie albo poprzez oświadczenie o usunięciu konta.

5.11 Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

5.12 Charaktery Sp. z o.o. uprawniona będzie do odmowy zarejestrowania Klienta jeżeli zaistnieją przesłanki określone w pkt. 5.7 powyżej. Charaktery Sp. z o.o. zawiadomi Klienta o odmowie rejestracji pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji od odmowy zarejestrowania w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o odmowie.

5.13 Klient (posiadacz konta) nabywa zdolność do umieszczenia w Serwisie przy użyciu Wyszukiwarki swoich danych kontaktowych i informacji o prowadzonej działalności.

5.14. Warunkiem wyświetlania Użytkownikom danych Klienta umieszczonych w Serwisie przy użyciu Usług wyszukiwawczych jest posiadanie ważnego (opłaconego lub przyznanego w inny sposób) abonamentu.

5.15. Klient posiada pełną swobodę w zakresie wykorzystywania możliwości wynikających z posiadania konta. Jednakże Charaktery Sp. z o.o. zastrzegają sobie prawo do ingerencji w treści zamieszczane przez Klienta. Ingerencja polega na zmianie lub usunięciu zamieszczonych treści i podejmowana będzie w szczególności gdy:

- a) Klient korzysta z konta w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami, w szczególności poprzez publikację treści naruszających dobra osobiste innych osób lub instytucji, zwłaszcza o charakterze rasistowskim, ksenofobicznym, wulgarne i obraźliwe lub treści o charakterze pornograficznym,
- b) Klient prowadzi agitację polityczną.

5.16. Każdy Klient w momencie rejestracji wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie danych Charaktery Sp. z o.o. oraz przetwarzanie jego danych osobowych przez Charaktery Sp. z o.o. do celów niezbędnych dla funkcjonowania Serwisu. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolna, jednak jej nieudzielenie uniemożliwia założenie konta klienta, a przez to do zawarcia z Klientem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

5.17 Klient może również wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Charaktery Sp. z o.o. do celów marketingowych, promocyjnych i handlowych.

5.18 Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych jest realizowane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.).

5.19 Klient, który nie zgadza się na wykorzystywanie jego danych do celów marketingowych, promocyjnych i handlowych, może w każdym czasie cofnąć udzieloną zgodę korzystając w tym celu ze swojego panelu klienta.

5.20 Klient może w każdym czasie cofnąć zgodę na przetwarzanie przez Charaktery Sp. z o.o. jego danych osobowych w zakresie określonym w pkt. 5.5., jednakże będzie to skutkowało rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

6. Tryb postępowania reklamacyjnego

6.1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Charaktery Sp. z o.o. w ramach Serwisu można zgłaszać pisemnie, w formie listu poleconego, na adres: Charaktery Sp. z o.o., 25-502 Kielce, ul. Paderewskiego 40) bądź w formie elektronicznej na adres: tomasz.hlebicki@charaktery.com.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji, a także opis ewentualnych żądań.

6.2. Reklamacje winny być zgłaszane w terminie 14 dni od daty zdarzenia będącego podstawą reklamacji.

6.3. Reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez Charaktery Sp. z o. o.

6.4. Zainteresowani zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji pocztą elektroniczną najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Charaktery Sp. z o.o.

6.5. Decyzja Charaktery Sp. z o. o. co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna.

7. Odpowiedzialność za korzystanie z Serwisu

7.1. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik i Klient deklaruje, że będzie korzystał z Serwisu, zarówno w zakresie odbioru jak i przesyłania informacji, wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, niniejszym Regulaminem oraz innymi regulaminami znajdującymi zastosowanie do Serwisu w poszanowaniu dla praw własności intelektualnej.

7.2. Charaktery Sp. z o. o. nie udzielają gwarancji, że korzystanie przez Użytkownika lub Klienta z Serwisu będzie przebiegało bez zakłóceń, błędów, przerw, czy wad innej natury, jak też, że rezultat poszukiwań będzie odpowiadał oczekiwaniom Użytkownika lub Klienta, co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji (chyba, że takie zapewnienie zostało udzielone Użytkownikowi lub Klientowi w formie pisemnej przez Charaktery Sp. z o. o.).

7.3. Charaktery Sp. z o.o. dokłada wszelkich starań celem zapewnienia aktualności danych zawartych w wyszukiwarce psychologów prowadzonej w serwisie, jednakże zastrzega, że nie jest odpowiedzialne za nieprawidłowość lub nieaktualność danych pochodzących z informatorów gospodarczych lub urzędowych rejestrów. Użytkownik oraz Klient uprawniony jest do zgłoszenia błędów lub nieaktualnych danych w wyszukiwarce w trybie Reklamacji.

7.4. Charaktery Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji.

7.5. Charaktery Sp. z o. o. wyłącza swoją odpowiedzialność oraz odpowiedzialność kontrahentów, którymi posługuje się przy wykonywaniu umowy o korzystanie z Serwisu, zgodnie z art. 13 oraz 14 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

7.6. Zakazane jest dostarczanie do Serwisu przez Użytkowników i Klientów treści o charakterze bezprawnym, sprzecznych z dobrymi obyczajami oraz naruszających prawa osób trzecich.

Charaktery Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności, za korzystanie z Serwisu przez Użytkownika i Klienta w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

8. Prawa własności intelektualnej

8.1. Wszelkie prawa do Bazy Danych przysługują Charaktery Sp. z o. o. Użytkownicy mają dostęp do danych zgromadzonych w Bazie Danych poprzez Wyszukiwarkę oraz świadczone w ramach Serwisu Usługi wyszukiwawcze. Dane uzyskane w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzednim, z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu, nie mogą służyć do stworzenia innej bazy danych lub do włączenia do innej bazy danych, do innego publicznego komercyjnego rozpowszechniania ani nie mogą być wykorzystywane w sposób niezgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego. Wszelkie modyfikacje, uzupełnienia, opracowania Bazy Danych oraz inne związane z nią czynności konieczne do świadczenia Usług wyszukiwawczych mogą być dokonywane wyłącznie przez Charaktery Sp. z o. o. lub podmioty działające na jego zlecenie.

8.2. Charaktery Sp. z o. o. zastrzega, że umieszczając w swoich danych i opisie działalności marki, logotypy, znaki towarowe Klient oświadcza, iż posiada odpowiednie prawa autorskie do zamieszczanych w reklamie elementów graficznych (w tym zamieszczanych logotypów i znaków towarowych) i ich wykorzystanie nie narusza praw osób trzecich.

Klient oświadcza, iż zamieszczane elementy graficzne nie naruszają obowiązujących norm prawnych i zasad współżycia społecznego.

8.3. Klient udziela Charaktery Sp. z o. o. nieodpłatnej niewyłącznej licencji z prawem do udzielania sublicencji do wykorzystania zamieszczonych w reklamie elementów graficznych na czas nieokreślony. Licencja obejmuje prawo do utrwalania, zwielokrotniania techniką fotograficzną, techniką zapisu cyfrowego i innymi znanymi sposobami reprodukcji, wprowadzanie do pamięci komputera, włączenie do zbioru danych Charaktery Sp. z o. o. oraz powszechne udostępnianie, w tym w sieciach komputerowych i teleinformatycznych i sieci Internet. W przypadku, gdy powyższe oświadczenie okaże się w całości lub jakiegokolwiek części nieprawdziwe Klient zobowiązuje się zaspokoić roszczenia osób trzecich oraz pokryć szkody i koszty Charaktery Sp. z o. o. związane z ww. roszczeniami.

8.4. Użytkownicy Serwisu upoważnieni są do niekomercyjnego korzystania z udostępnionych w nim treści wyłącznie na następujących polach eksploatacji:

a) utrwalenie drogą zapisu magnetycznego lub technikę cyfrową,

b) Wprowadzanie do pamięci komputera.

Wszelkie inne formy wykorzystania udostępnionych treści, bez uprzedniej, pisemnej zgody uprawnionego podmiotu, są zabronione. W szczególności kopiowanie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, publiczne odtwarzanie i wszelkie wykorzystywanie takich treści do celów komercyjnych

wymaga uprzedniej pisemnej zgody Charaktery Sp. z o. o. lub innego uprawnionego podmiotu. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za działanie/zaniechanie niezgodne z powyższymi postanowieniami.

8.5. Klienci, udostępniając materiały/treści w ramach Serwisu niniejszym wyrażają zgodę na wykorzystanie takich materiałów/treści, w granicach osobistego użytku, przez pozostałych Użytkowników lub Klientów, a Charaktery Sp. z o. o. przyznają prawo do ich kopiowania, opracowania, i publicznego udostępniania w sieci Internet na zasadach określonych powyżej.

9. Ochrona prywatności

9.1. Charaktery Sp. z o. o. uruchamia Serwis oparty na założeniu możliwie najmniejszej ingerencji w sferę prywatności Użytkowników.

9.2. Charaktery Sp. z o. o. zastrzega jednak, że dostęp do określonych treści/serwisów w ramach Serwisu może być uzależniony od podania określonych informacji, które mogą, ale nie muszą stanowić danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych Użytkownik i Klient w każdej chwili ma prawo zrezygnować z korzystania z Serwisu wymagającego podania dodatkowych danych.

9.3. W przypadku zaistnienia konieczności uzyskania od Użytkownika lub Klienta danych, które stanowią dane osobowe w rozumieniu ustawy, o której mowa w ust. 8.2 powyżej, w szczególności dla dokonania rozliczeń z tytułu przeprowadzonych transakcji, Użytkownik lub Klient wraz z formularzem odnoszącym się do tej kategorii danych uzyska informację na temat sposobu i celu przetwarzania danych oraz inne informacje wymagane przepisami prawa.

9.4. W przypadku danych przekazanych przez Użytkownika lub Klienta niebędących danymi osobowymi, Charaktery Sp. z o. o. dołoży najwyższej staranności, aby dane takie były gromadzone i przetwarzane z poszanowaniem prywatności Użytkowników i Klientów. Charaktery Sp. z o. o. będzie wykorzystywać takie dane wyłącznie w celach administracyjnych, statystycznych i marketingowych oraz w celu lepszego dostosowania świadczonych usług do potrzeb Użytkowników (min. w celu dostosowania emitowanych reklam do upodobań poszczególnych Użytkowników).

9.5. Użytkownik i Klient, akceptując niniejszy Regulamin, upoważnia Charaktery Sp. z o. o. do przekazania zgromadzonych danych niebędących danymi osobowymi w rozumieniu ustawy, o której mowa w ustępie 8.2 powyżej, w postaci opracowania charakteryzującego strukturę demograficzną odbiorców Serwisu, kontrahentom/reklamodawcom Charaktery Sp. z o. o. .

9.6. Klienci zobowiązani są zachować w poufności parametry dające dostęp do osobistych części Serwisu, w szczególności odpowiednie hasła. Jakiegokolwiek dobrowolne udostępnianie danych osobowych do publicznego użytku w sieci Internet odbywa się na ryzyko Klientów i może spowodować wykorzystanie tych danych w sposób niezamierzony przez Klienta i podjęcie odpowiednich działań przez Charaktery Sp. z o. o.

10. Postanowienia końcowe.

10.1 Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umów określonych niniejszym regulaminem jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego. W przypadku kiedy umowa została zawarta z podmiotem nie będącym Konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, sądem właściwym jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedającego.

10.2 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 05.03.2015 roku.

10.3 Pełny i aktualny tekst Regulaminu jest dostępny na stronie www.znajdzpsychologa.pl, w zakładce „regulamin”.

10.4 Charaktery Sp. z o.o. informuje, że może być zmuszona do zmiany niniejszego regulaminu w szczególności w przypadku zaistnienia przyczyn technologicznych lub technicznych albo zmian przepisów prawa.

10.5 W przypadku o którym mowa w ust. 4 Klienci posiadający założone konto zostaną powiadomieni pocztą elektroniczną z prawem wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni, od dnia zawiadomienia o planowanej zmianie. Zmiany regulaminu wejdą w życie z upływem terminu wypowiedzenia. Użytkownicy Serwisu zostaną poinformowani o planowanej zmianie regulaminu przed wprowadzeniem zmian, w zakładce „regulamin” nie później niż na 14 dni przed wejściem zmiany w życie. Informacja o planowanej zmianie regulaminu będzie dostępna dla wszystkich zainteresowanych przez cały okres od udostępnienia informacji do wejścia w życie zmian.

10.6 Językiem który jest stosowany w działalności Serwisu jest język polski. Cała korespondencja z Klientami i Użytkownikami jest prowadzona w języku polskim. Umowa z Klientem jest zawierana w języku polskim

10.7 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, a w szczególności:

- przepisy ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (t.j. Dz. U. z 2012 r. Nr 1225),
- przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964, Nr 16, poz. 93),
- przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskich i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 ze zm.),
- przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

10.8 Wszystkie fotografie, rysunki, opisy i rozwiązania graficzne, jak również bazy danych zastosowane w serwisie stanowią przedmiot praw autorskich Charaktery Sp. z o.o. lub są wykorzystywane przez Charaktery Sp. z o.o. na podstawie licencji udzielonej przez uprawnione podmioty. Jakakolwiek forma korzystania z wyżej wskazanych utworów i aplikacji przez podmioty nieuprawnione jest zabroniona. Korzystanie z wyżej wskazanych utworów bez wyraźnej zgody sprzedającego lub innego uprawnionego podmiotu stanowi naruszenie przepisów o ochronie praw autorskich i skutkuje powstaniem określonych tam roszczeń.

10.9 Znaki towarowe nie należące do Charaktery Sp. z o.o. są wykorzystywane w serwisie jedynie w celach informacyjnych i stanowią przedmiot uprawnień właściwych podmiotów.